

# ISIC\* ET MARGES DE CRÉATION

\*ISIC : INTERVENTION SOCIALE D'INTÉRÊT COLLECTIF

SOUS LA DIRECTION DE  
CATHY BOUSQUET

CHAMP SOCIAL  
ÉDITIONS

## *Sommaire*

### ***1. Introduction à plusieurs voix***

*Laboratoire ISIC : quels enjeux pour un IRTS ?* 10

Jacques Fraisse, Directeur général de l'IRTS du  
Languedoc-Roussillon

*L'objet de recherche des journées, leur contextualisation* 12

Brigitte Portal, formatrice IRTS-LR, membre du  
laboratoire ISIC

*La méthodologie de recherche du laboratoire ISIC  
étendue aux journées d'études* 19

Cathy Bousquet, responsable du pôle des  
formations sociales et du laboratoire ISIC

*Théorisation des pratiques en travail social* 29

Cristina De Robertis, codirige la collection  
« Interventions et politiques sociales » aux Presses  
de l'EHESP, anime le comité de rédaction de  
la Revue Française de Service Social (ANAS),  
Directrice d'un institut de formation en travail  
social à la retraite, auteure de publications sur la  
méthodologie et l'éthique du travail social

*Eléments d'évaluation des deux journées d'étude* 41

Brigitte Portal, formatrice IRTS-LR, membre du  
laboratoire ISIC

## ***2. Exploration partagée***

*Pas de création sans incertitude ni prise de risque* 43

Christine Brusque, Responsable territoriale  
au Conseil Général du Gard Jérôme Combet,  
Assistant Social CARSAT-LR

*Comment une professionnelle s'est-elle laissée guider* 47

*par une action : présentation de trois expériences au  
sein d'une Agence Départementale de la Solidarité  
de Montpellier*

Michèle Pouech, Assistante socio-éducative,  
Conseil Général de l'Hérault

*L'évaluation comme espace de création* 60

Cathy Bousquet, Responsable du pôle des  
formations sociales et du laboratoire ISIC

*Une dynamique autour de l'installation en  
agriculture* 70

Jean-Louis Cazottes, Assistant social à la MSA  
Midi Pyrénées Nord, Antenne de St Affrique  
(Aveyron)

*La médiation, une posture créative* 77

Nicole Cuilleron, Assistante socio-éducative,  
Conseil Général de l'Hérault

*S'autoriser à...* 80

Jean Louis Cazottes, Assistant social à la MSA  
Midi Pyrénées Nord, Antenne de St Affrique  
(Aveyron)

*Posture et positionnement* 82

Brigitte Portal, Formatrice IRTS-LR, membre  
du laboratoire ISIC

<i>Intuition et Conscientisation</i>	88
Cathy Bousquet, Responsable du pôle des formations sociales et du laboratoire ISIC	
<i>Les apports des cercles de discussions aux deux questions explorées</i>	93
Cathy Bousquet, Responsable du pôle des formations sociales et du laboratoire ISIC	
<i>Les actions collectives du point de vue du travail social, vers la construction de l'intérêt collectif</i>	97
Brigitte Portal, Formatrice IRTS-LR, membre du laboratoire ISIC.	
<i>Action collective et travail social, le point de vue sociologique. Les professionnels et les usagers du travail social ont-ils une place dans l'action collective ?</i>	104
Denis Fleurdorge, Sociologue Université Paul Valéry Montpellier III	
<b>3. Postface journées d'études ISIC et marges de création (2013)</b>	
<i>Penser l'intérêt collectif et le développement social en France</i>	112
Michel Chauvière, Directeur de recherche émérite au CNRS, membre du CERSA, université Paris 2	
<i>L'intervention sociale d'intérêt collectif au service de qui ?</i>	121
Brigitte Bouquet, Professeure émérite au Cnam, personne qualifiée au Conseil Supérieur de travail social – CSTS	
<b>4. Bibliographie</b>	
<i>Présentation</i>	127
Cathy Bousquet	

Cet ensemble constitué de plusieurs textes se veut le reflet tout à la fois de la démarche entreprise et des contributions produites dans cet espace de recherche.

Une introduction à plusieurs voix, Jacques Fraisse, Brigitte Portal, Cathy Bousquet, sert de présentation de la démarche de recherche du laboratoire ISIC ; démarche qui fonde la tenue de ces 1<sup>ères</sup> journées d'études et sa thématique réunissant professionnel-les, chercheur-es, étudiant-es et universitaires. Celle-ci se ponctue de l'intervention de Cristina De Robertis<sup>3</sup>, contributrice volontaire et invitée de ces rencontres.

8 - Une seconde partie fait place aux apports réunis pour chacune des journées ou issus des séquences en ateliers. Ces textes nous intéressent comme résultats d'une exploration partagée du sujet entre praticien-nes-chercheur-es et dépositaires de « théories toujours provisoires » (Cristina De Robertis) et motivent leur publication pour de nouvelles confrontations à venir.

En posant les questions de la créativité, chaque atelier s'est confronté aux dimensions plus cachées ou plus inquiétantes de ces initiatives : peurs, incertitudes, prises de risques, marges, légitimités... Ces mises en évidence viennent élargir le regard sur les pratiques en faveur de l'ISIC, au delà des injonctions, des initiatives, des envies, du plaisir collectif... Cette dualité ouvre sur de nouvelles approches en termes de postures, de conscientisation.

La conclusion de ces journées en termes d'apports à la recherche sur l'ISIC tient dans cette présentation publique des travaux

---

3. Codirectrice de la collection « Interventions et politiques sociales » aux Presses de l'EHESP, animatrice du comité de rédaction de la Revue Française de Service Social (ANAS), Directrice d'un institut de formation en travail social à la retraite, auteure de publications sur la méthodologie et l'éthique du travail social.

conduits, dans la participation mobilisée sur un territoire et la richesse des matériaux réunis (méthodes, références, expériences). Ce travail est une réalité produite mais aussi une invitation à poursuivre l'investissement pour chaque professionnel-le comme pour le laboratoire ou pour d'autres au delà du territoire régional. Nous savons que certains aspects pourront être continués avec le laboratoire, nous espérons par ailleurs, que d'autres prendront des relais ou seront intéressés à croiser l'expérience ou les questionnements relatés.

Cathy Bousquet

7 mars 2011

## *Laboratoire ISIC*

### *Quels enjeux pour un IRTS ?*

*Jacques Fraisse*

10 - Les Instituts Régionaux du Travail Social ont été définis par décret en 1986 avec pour missions « la formation initiale et continue des travailleurs sociaux, l'animation du champ professionnel, l'étude et la recherche ». Cette ambition de doter le champ professionnel du travail social d'un tel outil n'a que partiellement abouti, l'administration ayant finalement renoncé à structurer un IRTS dans chaque région.

Toutefois, depuis deux ans, la Direction générale de l'action sociale (DGAS devenue depuis DGCS) a exprimé sa volonté de soutenir des pôles régionaux de recherche qui travailleraient à l'articulation des pratiques professionnelles et de la formation dans le champ de l'intervention sociale. L'enjeu est de taille : Développer, grâce à un partenariat structuré, une capacité de recherche liée à un champ professionnel et à ses pratiques. Il s'agit de parvenir à conjuguer des exigences de scientificité tout en ne s'enfermant pas dans une recherche « académique » tournée sur elle-même. En Languedoc Roussillon nous avons mis en place le PREFIS : Pôle de Ressources Recherche-Formation-Intervention Sociale.

C'est en lien avec cette dynamique que nous pouvons situer le laboratoire ISIC. Cette méthodologie d'Intervention Sociale d'Intérêt Collectif a vu sa légitimité renforcée par la réforme de la formation des Assistants de Service Social. Pour autant des textes réglementaires, aussi prescriptifs soient-ils, ne créent pas nécessairement les pratiques en rapport. Il y avait donc une première

nécessité d'articulation entre espace des pratiques professionnelles et espace de formation ; associer autour de cet objet, praticiens des établissements et services et praticiens des centres de formation pour repérer ces pratiques, et favoriser leur développement si nécessaire. Mais cet objet lui-même d'ISIC restait relativement mal identifié ; le deuxième niveau de travail, passé le repérage d'actions, était celui de l'analyse et de l'élaboration. Le groupe s'est donc doté d'une méthode de travail pour avancer dans cette direction ; et la fait vivre depuis. Je pense que c'est à partir de là, et particulièrement dans le maintien rigoureux de cette méthode que l'on peut commencer à parler de laboratoire pour ce groupe de travail, et que légitimement, le laboratoire ISIC s'inscrit dans une démarche de recherche.

Tous les critères de la recherche sont-ils présents ? Certainement non ; mais il ne s'agit pas de rentrer dans un débat scholastique sur la « pureté » de la recherche ou bien dans les débats, à mon avis autant interminables que vains, sur la recherche fondamentale ou appliquée... Comme nous l'évoquions au début de ce texte, l'enjeu majeur est de parvenir à construire des concepts, formaliser des méthodologies en rapport avec un champ de pratiques professionnelles. Sortir de l'énoncé de situations particulières analysées, pour dégager une connaissance plus générale.

- 11

Ce travail est engagé ; même s'il n'est pas abouti, la scientificité de la démarche repose désormais sur sa présentation publique et son exposition à la critique.

La journée d'études en est un mode de réalisation. L'écriture, la publication sont de nouvelles étapes, désormais en voie d'être franchies. Etapes qui en appelleront d'autres, notamment la production de textes dans des revues ou des ouvrages inscrits dans l'univers de la recherche et soumis à des comités de lecture extérieurs à notre entité.

Nous pourrions alors revendiquer et soutenir pleinement la dimension de recherche dans notre laboratoire ISIC.

3 décembre 2009